Kindlustusvaidlused

Statistika

Kindlustusseltside Liit
Liikluskindlustuse Fond

2. juuli 2026

Saateks

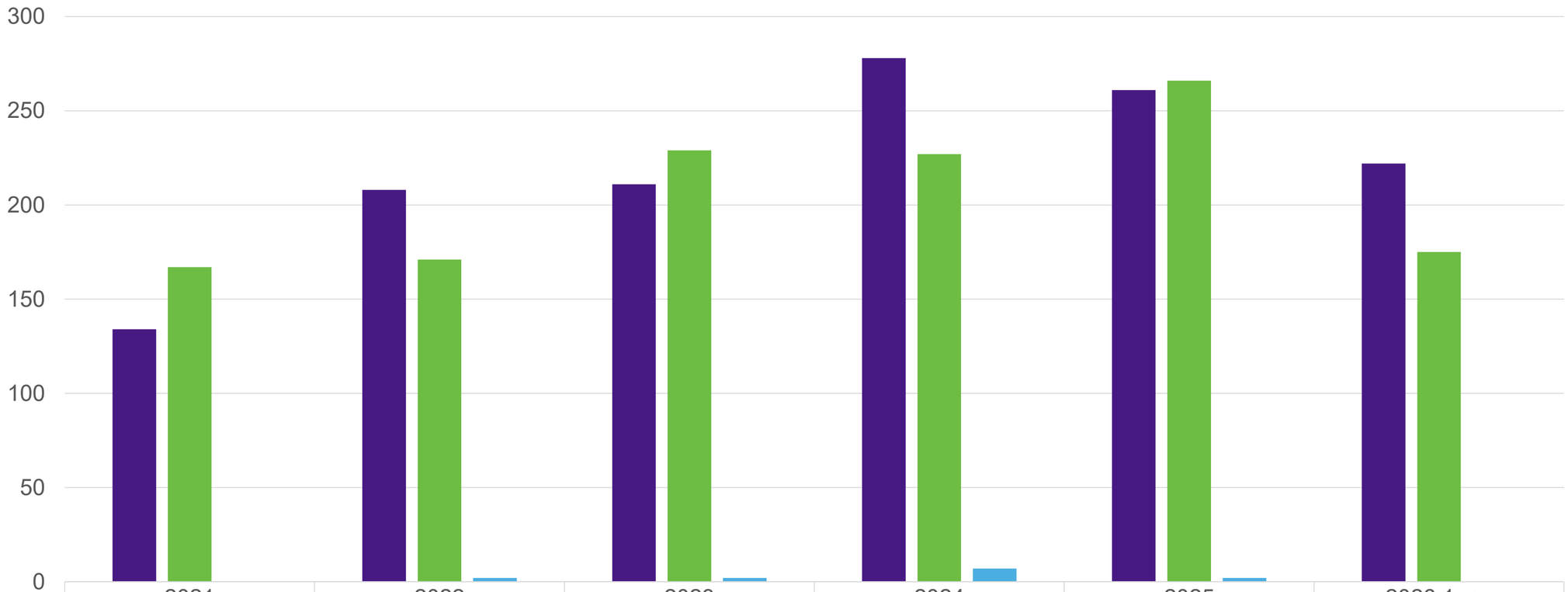
Kindlustusseltside Liit
Liikluskindlustuse Fond

Põhjalik statistika on lepitusorgani aruandes

- Käesolevas on teave kohtuväliste kindlustusvaidluste kohta
  - kindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates aprillist 2011)
  - kindlustuse vahekohus (tegutseb alates aprillist 2013)
  - liikluskindlustuse lepitusorganis (tegutseb alates oktoobrist 2014)
- Täpsem teave kindlustusvaidluste kohta vt LKF-i või EKsL-i kodulehelt

Registreeritud avalduste arv

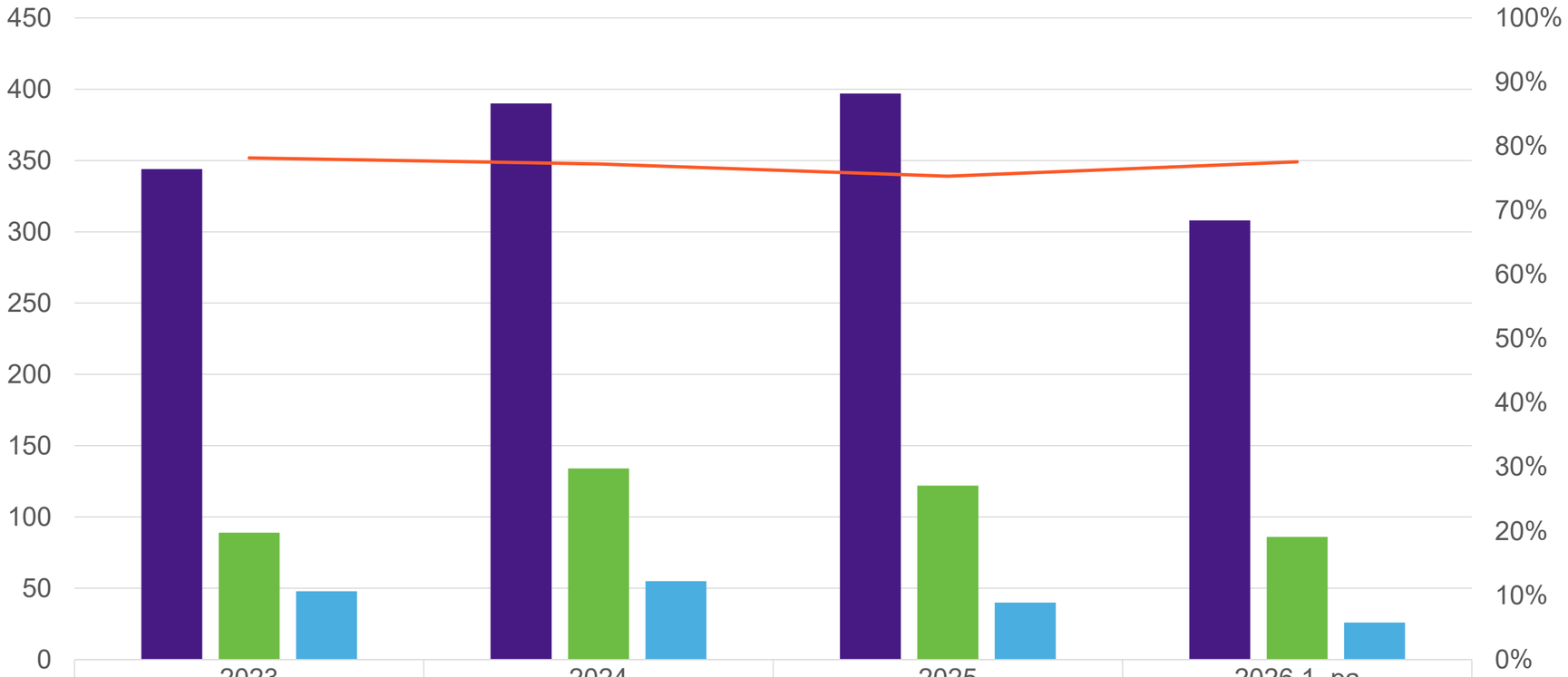
Kindlustusseltside Liit
Liikluskindlustuse Fond



	2021	2022	2023	2024	2025	2026 1. pa
Kindlustuse lepitusorgan	134	208	211	278	261	222
Liikluskindlustuse lepitusorgan	167	171	229	227	266	175
Kindlustuse vahekohus	0	2	2	7	2	0

Alustatud lepituste ja käiguta jäänud lepitusavalduste arv

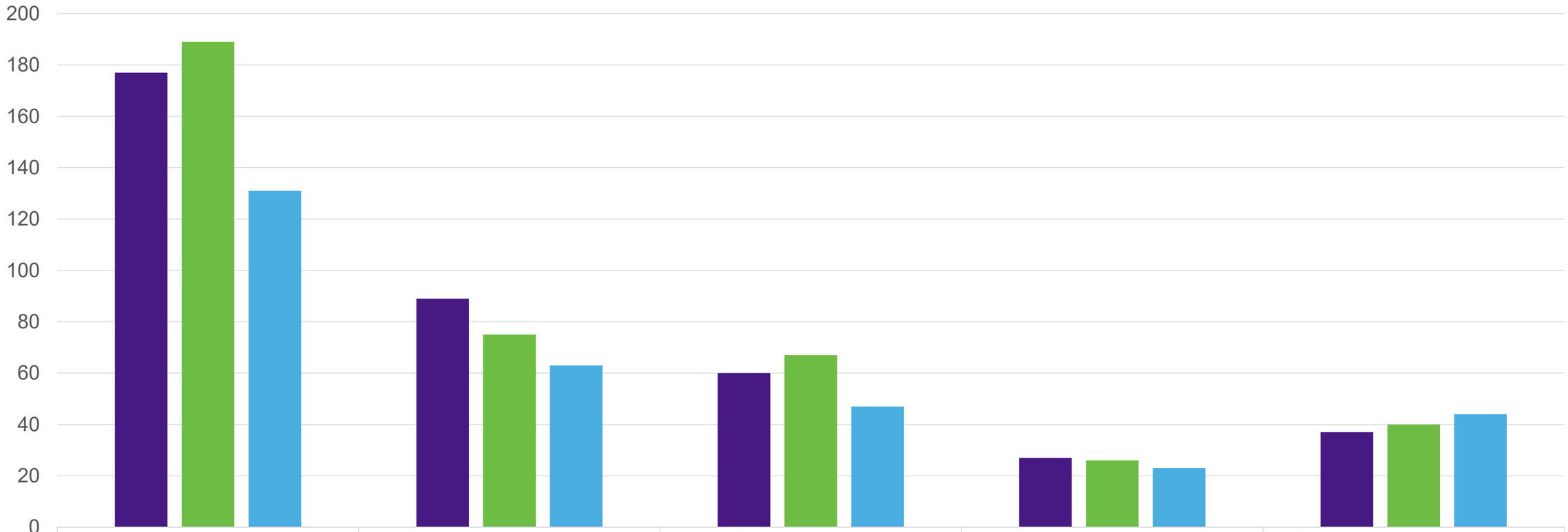
Kindlustusseltside Liit
Liikluskindlustuse Fond



	2023	2024	2025	2026 1. pa
Alustatud lepitusi	344	390	397	308
Avaldusi, mille alusel jäi lepitus algatamata, sh	89	134	122	86
lõppes eelmenetluses	48	55	40	26
Alustatud lepituste osakaal registreeritud avaldustest	78%	77%	75%	78%

Algatatud lepitused kindlustusteenuse järgi

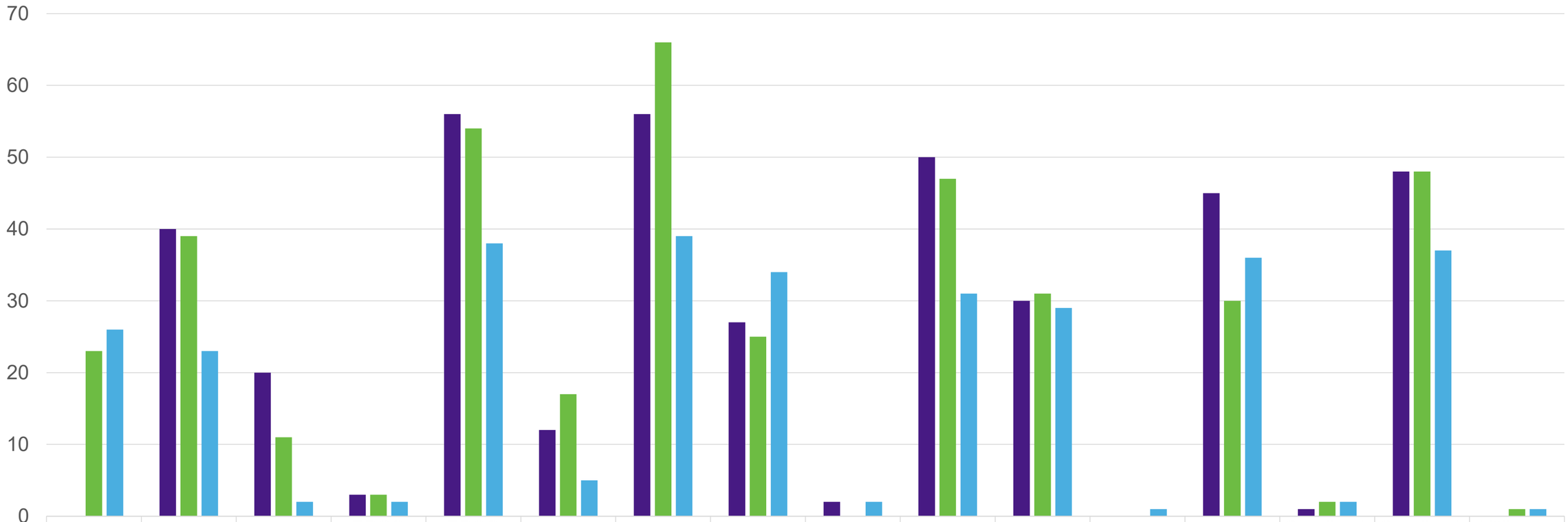
Kindlustusseltside Liit
Liikluskindlustuse Fond



	Liikluskindlustus	Eraisiku varakindlustus	Sõidukikindlustus	Reisikindlustus	Teised kindlustusteenused
2024	177	89	60	27	37
2025	189	75	67	26	40
2026 1. pa	131	63	47	23	44

Alustatud lepitused kindlustusandja järgi

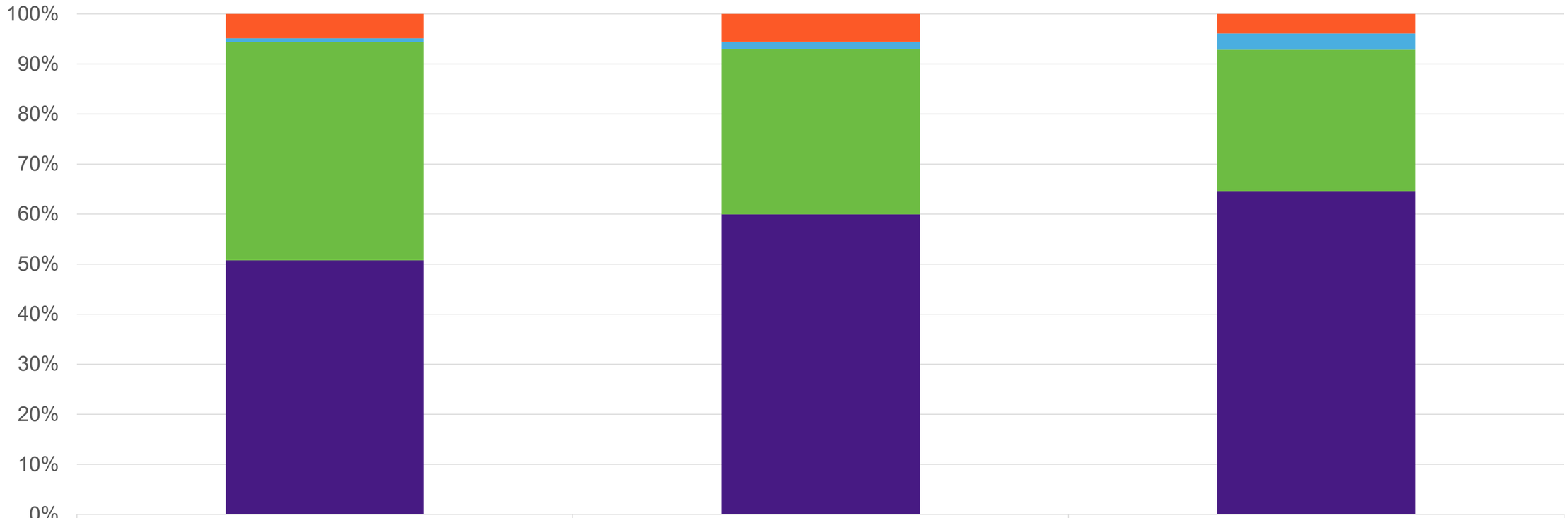
Kindlustusseltside Liit
Liikluskindlustuse Fond



	Balcia	BTA	Elama	ERGO elukindl.	ERGO kahjukindl.	Gjensidige	If	LHV	LKF	PZU	Salva	SEB	Seesam	Swedbank elukindl.	Swedbank kahjukindl.	Välismaa selts
2024		40	20	3	56	12	56	27	2	50	30	0	45	1	48	0
2025	23	39	11	3	54	17	66	25	0	47	31	0	30	2	48	1
2026 1. pa	26	23	2	2	38	5	39	34	2	31	29	1	36	2	37	1

Alustatud lepitused nõude sisu järgi

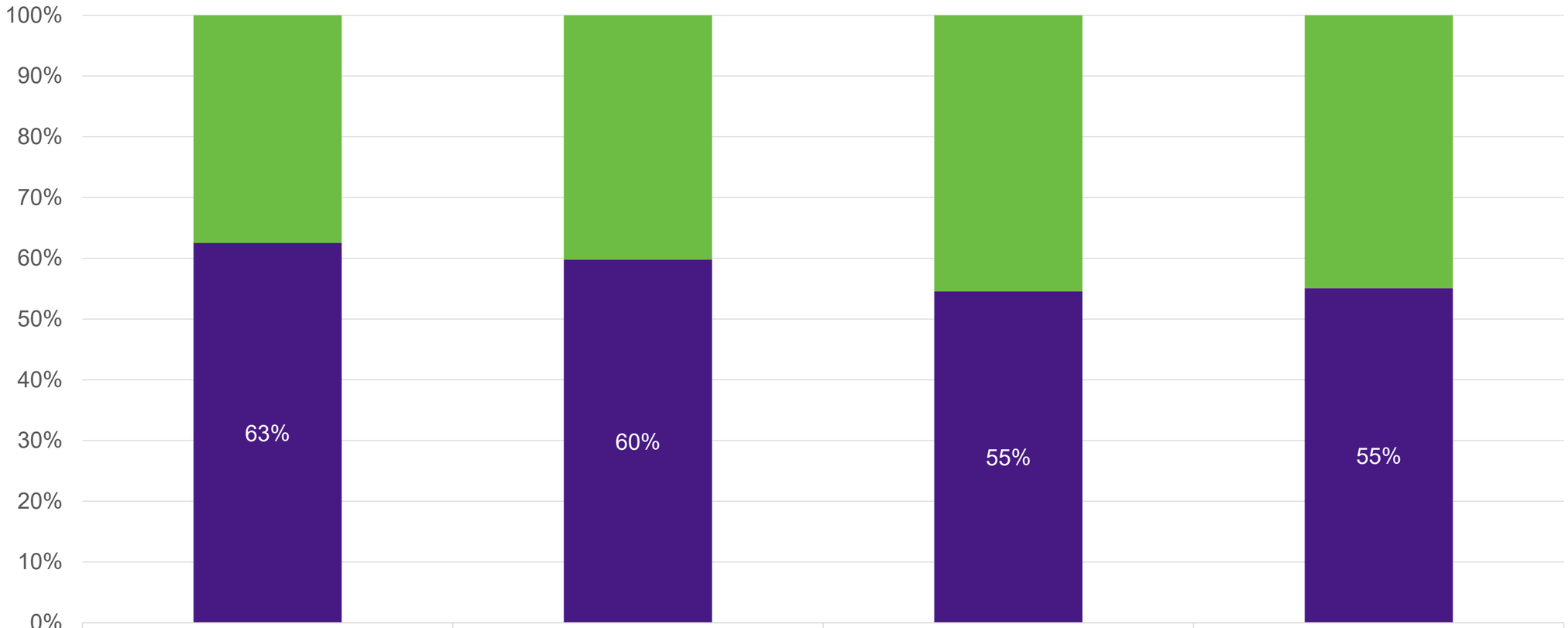
Kindlustusseltside Liit
Liikluskindlustuse Fond



	2024	2025	2026 1. pa
Tagasinõue	19	22	12
Muu vaidlus	3	6	10
Hüvitise suurus	170	131	87
Hüvitise saamine	198	238	199

Lõppenud lepitused tulemuse järgi

Kindlustusseltside Liit
Liikluskindlustuse Fond

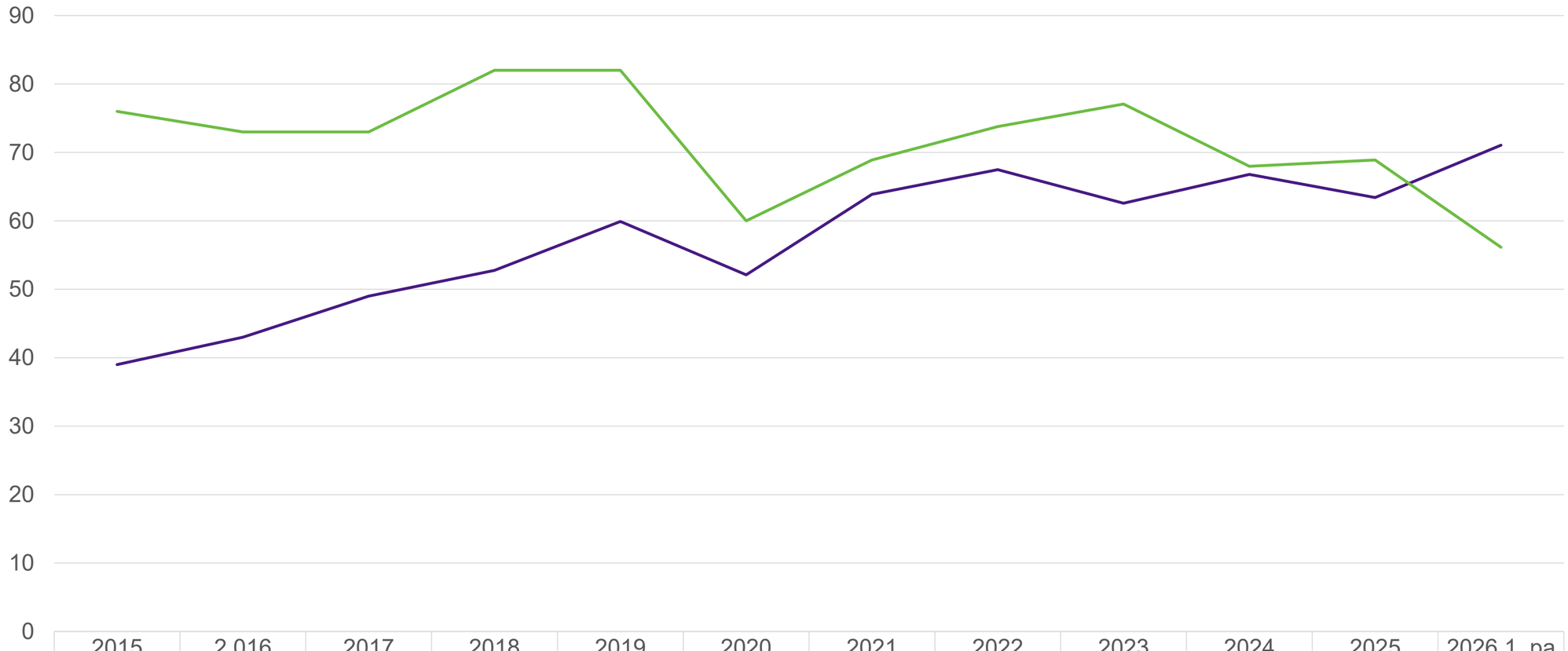


	Kõik lõppenud lepitused	2024	2025	2026 1. pa
Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	1 442	152	175	133
Kokkuleppega lõppenud lepitusi	2 407	226	210	163

Keskmine lepituse aeg päevades

Kindlustusseltside Liit
Liikluskindlustuse Fond

Lepitusavalduse esitamisest lepituse lõpuni

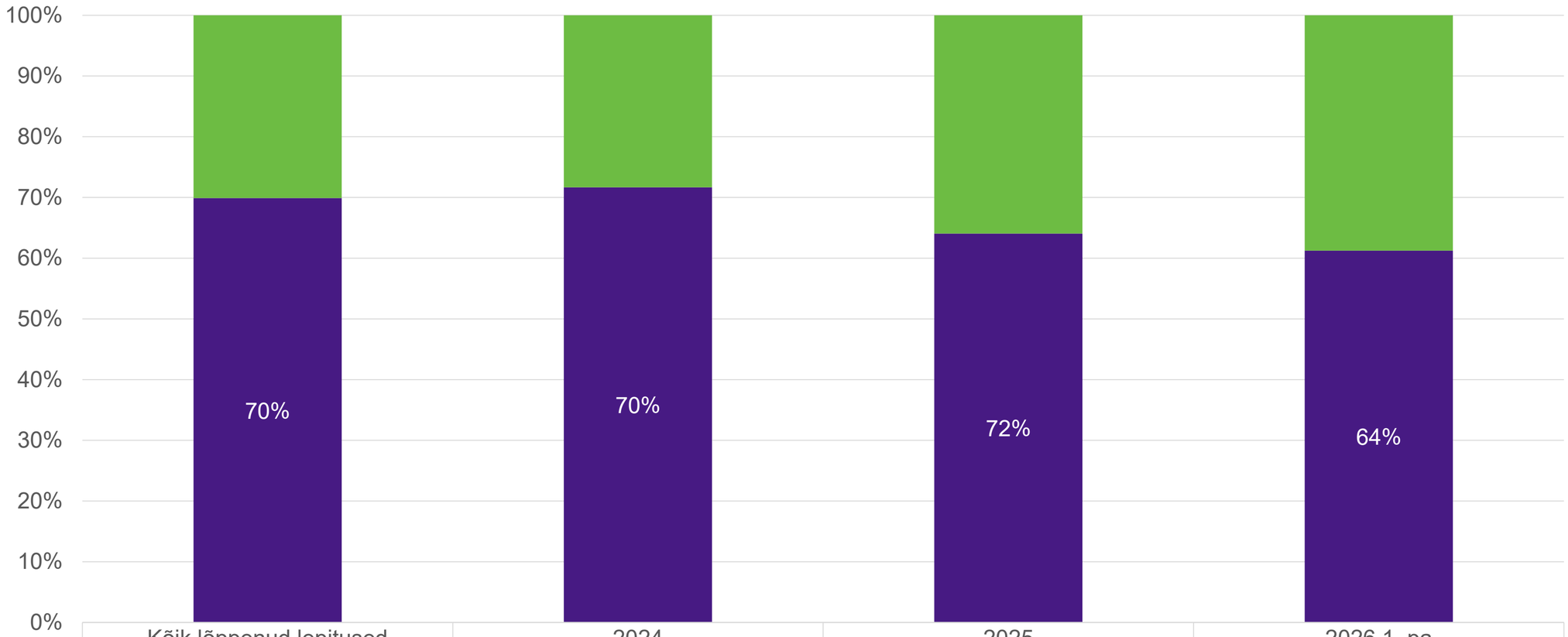


	2015	2 016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026 1. pa
Liikluskindlustuse lepitusorgan	39	43	49	53	60	52	64	67	63	67	63	71
Kindlustuse lepitusorgan	76	73	73	82	82	60	69	74	77	68	69	56

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi

Kindlustusseltside Liit
Liikluskindlustuse Fond

Liikluskindlustuse lepitusorgan

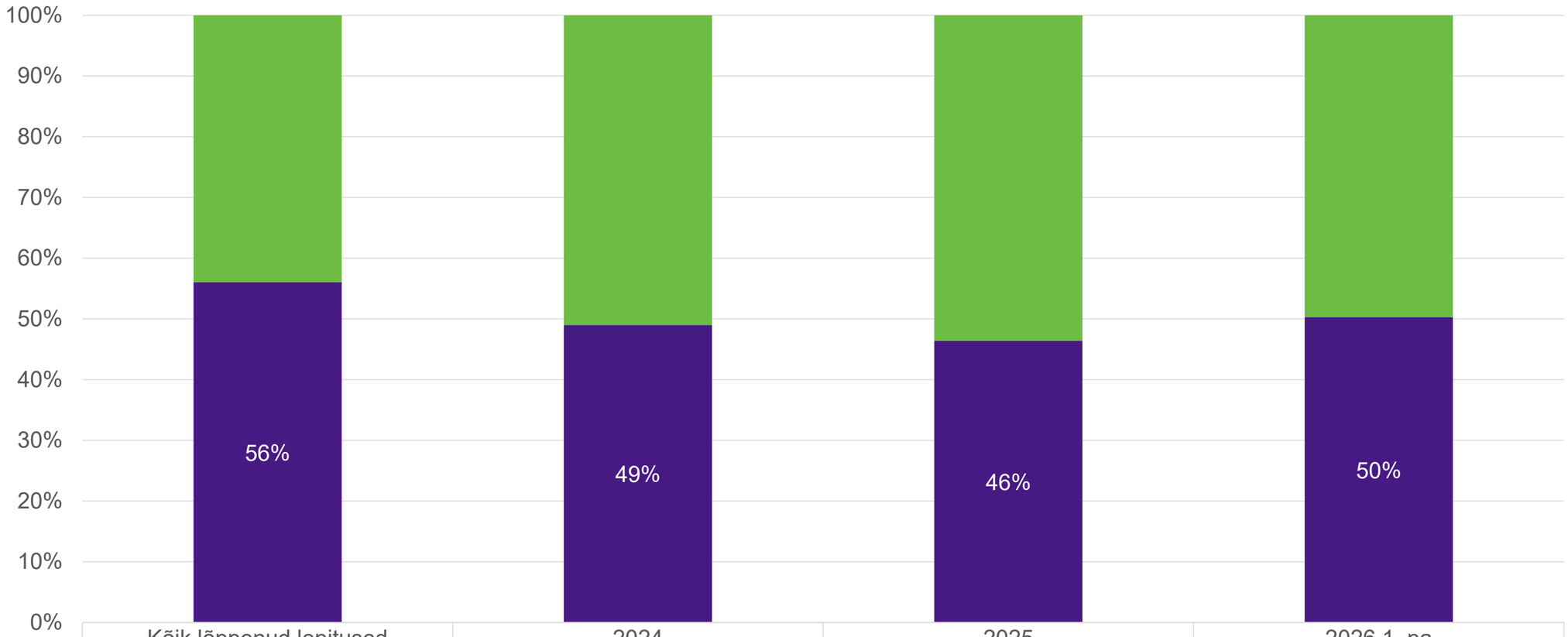


	Kõik lõppenud lepitused	2024	2025	2026 1. pa
Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	543	51	64	50
Kokkuleppega lõppenud lepitusi	1 261	129	114	79

Lõppenud lepituste arv tulemuse järgi

Kindlustusseltside Liit
Liikluskindlustuse Fond

Kindlustuse lepitusorgan



	Kõik lõppenud lepitused	2024	2025	2026 1. pa
Kokkuleppeta lõppenud lepitusi	899	101	111	83
Kokkuleppega lõppenud lepitusi	1 146	97	96	84