



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

Kahjuteate esitamine: praktilised näpunäited

Erko Makienko, ERGO kindlustuse ärikliendi kahjude osakonna juht

Kahjuteate esitamine



Eesti Liikluskindlustuse Fond
Eesti Kindlustusseltside Liit

- ⦿ Kas ja kuidas on korraldatud info edastamine kahjustest KÜ juhatusele (torulekke kahjud, katuselt/fassaadilt jää kukkumine jne)? Kas korteriomaniikel/üürnikel on juhatuse kontaktid? Koridorides võiks olla see info lisaks muudele kontaktidele nagu näiteks santehniku andmed.
- ⦿ Kes on korteriühistu volitatud isik suhtluses kindlustusega?
- ⦿ Teha teade esimesel võimalusel nii varakahjude, kui ka vastutuskahjude juhtumis, sõltumata kahju suurusest või põhjendusest.
- ⦿ Nõuete asjaolud on lihtsamini tuvastatavad/vaidlustatavad, kui sellega tegeleda loetud päevade jooksul vs kolm aastat hiljem.
- ⦿ Nõuete üldine aegumise tähtaeg on 3 aastat – milline on aga kindlustuslepingus kokkulepitud nõuetest teavitamise periood ehk periood, millal kindlustus võtab vastu kahjuteateid/nõudeid? Kindlustusseltside vaates on tingimused erinevad.
- ⦿ Olla valmis esitama infot kortermajaga seonduvas – milline on torustiku vanus, millal on renoveeritud fassaade, aknaid, katust, elektrisüsteemi, torustikku jne või mis põhjusel on renoveerimine otsustatud jätta tegemata/ajatada. Olulisi otsuseid ja kulutusi tuleks fikseerida ja säilitada.